

お客様各位

2021年2月1日
武田産業株式会社

「20型折り畳み自転車」ハンドルステム無償交換のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2019年7月1日から2020年4月30日までに製造した「20型折り畳み自転車・3機種」一部の製造ロットにおきまして、使用の状況によりハンドルステム部分に不具合が発生する恐れが判明いたしました。

弊社といたしましては、ご愛用頂いているお客様の安全・安心を最優先とし、当該商品の該当ロット品につきまして無償交換を実施させていただきます。お客様には直ちにご使用を中止していただきますようお願い申し上げます。

お手数ですが、お手元の該当商品をお買い上げいただきました店舗まで乗車せずにお持ちください。無償交換をさせていただきます。また、お持ちいただけないお客様には下記の問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様に多大なご心配、ご迷惑をお掛けしておりますことを、心より深くお詫び申し上げますとともに、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。今後、より一層品質管理を徹底し再発防止に努めてまいります。

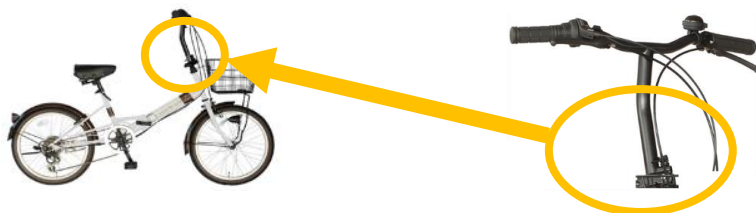
記

1. 対象商品

販売期間: 2019年7月1日～2020年11月13日

- ① 折りたたみ自転車 LANDSCAPE (ランドスケープ)
- ② 折りたたみ自転車 LANDSCAPE-Airless (ランドスケープエアレス)
- ③ 折りたたみ自転車 LUXOR (ルクソール)

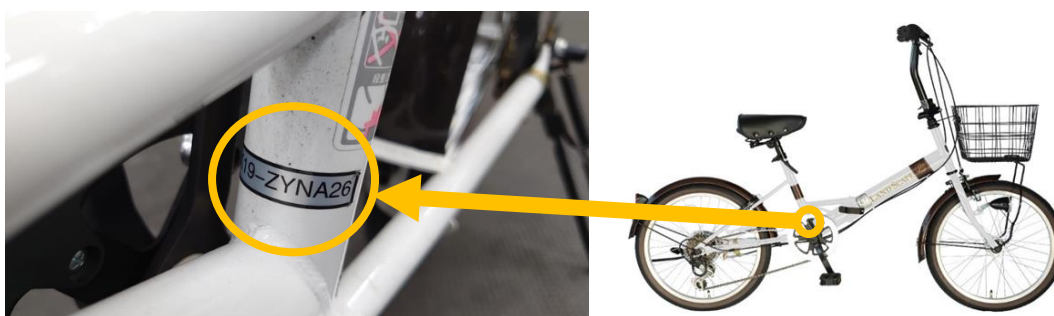
点検箇所: ハンドルステム部分



【商品写真】 ①ランドスケープ ②ランドスケープエアレス ③ルクソール
 【車体マーク】 (LANDSCAPE) (LANDSCAPE Airless) (LUXOR)



【ロット番号シール貼付箇所】 ※サドルの下部分フレームパイプに貼付されています。



【該当ロット番号】下記が該当ロットとなります。※下記ロット以外は対象外となります。

TK19-ZYMZ26	TK19-ZYNA30	TK19-ZYOS21	TK19-ZYTT26	TK19-ZYTT35	TK20-ZYOS08
TK19-ZYMZ28	TK19-ZYNI12	TK19-ZYOS22	TK19-ZYTT27	TK19-ZYTT38	TK20-ZYSD23
TK19-ZYNA22	TK19-ZYNI13	TK19-ZYOS23	TK19-ZYTT28	TK19-ZYTT39	TK20-ZYTT04
TK19-ZYNA23	TK19-ZYOS17	TK19-ZYSD27	TK19-ZYTT29	TK20-ZYNA10	TK20-ZYTT07
TK19-ZYNA24	TK19-ZYOS18	TK19-ZYSD28	TK19-ZYTT30	TK20-ZYNA11	TK20-ZYTT13
TK19-ZYNA26	TK19-ZYOS19	TK19-ZYSD29	TK19-ZYTT32	TK20-ZYOS04	TK20-ZYTT14
TK19-ZYNA27	TK19-ZYOS20	TK19-ZYTT25	TK19-ZYTT33	TK20-ZYOS07	

2、弊社の対応

該当ロット品の無償部品交換を実施させていただきます。

3、対応方法

お買い上げいただいた店舗まで該当商品を乗車せずにお持ちください。

お持ち込みが難しい場合は下記お客様お問い合わせ窓口までご連絡ください。

4、お客様お問い合わせ窓口

◆武田産業株式会社 商品部 齋藤・中嶋

◆電話番号 04-7141-8501 メールアドレス support@takedasangyo.com

◆受付時間 9:00～18:00 (土日祝日、盆、年末年始を除く)

以上